**Көкшетау қаласы әкімдігі жанындағы №8 «Айгерім» балабақшасы мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметі туралы 2017 жылдың есебі**

«Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жеке және заңды тұлғалардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталған мемлекеттік органдардың қызметі мемлекеттік қызмет көрсету болып табылады.

2017 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша балабақша 2 қызметті қамтиды:

1. «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»
2. «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау»

Өткен 2017 жыл кезеңінде барлығы 21 қызмет көрсетілді, оның ішінде:

І «Азаматтарға арналған Үкімет» Мемлекеттік корпорация» АҚ арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны –21

 **Қағаз түрінде-21**

1. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау-21
2. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау -0

Есепті кезеңде негізсіз бас тартулар болған жоқ.

 Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

 2017 жылы қалалық білім бөлімінен аталған бағытта бірнеше рет материалдар ұсынылып отырылды. Электрондық мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат балабақша фойесіндегі халыққа қызмет көрсету стендтерінде орналастырылған. Ай сайын Көкшетау қаласының білім бөліміне мемлекеттік қызмет көрсетудің ішкі мониторингі бойынша жұмыс есебі ұсынылып отырды. Мемлекеттік қызмет көрсетуді ұсыну бойынша мерзімдерді бұзушылықтар болған жоқ.

 **Меңгеруші А.К. Хасенова**

Орын:Ж. Султанова 77-02-38

**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

 **ГККП Детский сад №8 «Айгерім» при акимате города Кокшетау для публичного обсуждения за 2017 год**

Согласно Закону Республики Казахстан «Об административных процедурах» **государственной услугой является деятельность**государственных органов, направленная **на удовлетворение** потребностей **физических и юридических лиц.**
 Классифицированный перечень государственных услуг, оказываемых центральными и местными исполнительными органами, составляет единый     **Реестр услуг.**
По состоянию на 1 января 2017 года Реестр детского сада содержит 2 услуги:

1.«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»

2. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»

 **Всего за истекший период 2017 года оказано - 21, из них количество государственных услуг, оказанных через: АО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» – 21. В бумажном виде -21**

За отчетный период необоснованных отказов не было.

Ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.
Полная информация о порядке оказания электронных государственных услуг размещена на стендах, расположенных в фойе детского сада.

Ежемесячно в отдел образования города Кокшетау предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению 1 государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

В целом, **отмечается положительная тенденция**  по повышению качества оказания государственных услуг, усилена ответственность исполнительных лиц.

**Заведующая А.К. Хасенова**

Исп.Ж.Султанова 77-02-38